



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Toezegging inhoudelijke vervolgsessie
Handhaven openbare ruimte 8/2
BEHANDELD DOOR
SME (Sandra) Houben

DATUM
25 februari 2022
Verzonden: 02-03-2022
TELEFOONNUMMER
043 350 6006

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2022.05137

E-MAILADRES
Sandra.Houben@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4448

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

8 februari spraken we in de Domeinvergadering Algemene Zaken tijdens een inhoudelijke vervolgsessie over handhaving in aanloop naar het Jaarplan Handhaven Openbare Ruimte. In deze brief treft u, zoals toegezegd, de antwoorden aan op de vragen die zijn gesteld ten aanzien van het thema afval.

Vraag 1: hoe luidt onze handhavingsaanpak in het kader van de nieuwe inzamelmethodiek?

Zoals bij uw raad bekend is met ingang van 1 januari de inzamelfrequentie van het restafval aangepast en op sommige plekken in onze stad is ook de inzamelroute/-dag veranderd. Om de inwoners hier bewust van te maken is een uitgebreide communicatiecampagne ingezet. Ook onze handhavingsaanpak is er bij de start van deze aangepaste inzamelmethodiek primair op gericht om onze inwoners te stimuleren zich zo snel mogelijk aan de (nieuw) geldende regels te houden. We combineren onze preventieve rol met onze handhaafrol.

Dit betekent in eerste instantie dat we het gesprek aangaan. Mensen informeren over de regels, maar ook bewustmaken van het belang zich hieraan te houden. Wij zijn daarbij gestart met het ophangen van posters (in wooncomplexen), het folderen bij woningen en waar mogelijk het gesprek voeren met inwoners. In aanvulling hierop zijn we na een paar weken gestart met het stickeren (gele stickers) van zakken (die te laat of te vroeg aangeboden zijn). Hiermee spreken we mensen aan, maar laten we ook aan de rest van de wijk zien dat we het probleem serieus nemen. Bij aanvang werden zakken die te laat of te vroeg werden aangeboden in principe niet tussentijds opgehaald door Stadsbeheer. In de eerste plaats omdat dit zou betekenen dat er dubbele ophaalrondes zouden moeten plaatsvinden wat capacitair niet haalbaar is. Daarnaast gaat er ook een stimulerende werking vanuit om het restafval voortaan wel conform de regels aan te bieden. Resultaat van deze totaalaanpak was dat we na enkele weken de meldingen omtrent afval aanzienlijk zagen dalen.

Anderzijds bleek ook dat er op bepaalde locaties in de binnenstad sprake bleef van het te laat of te vroeg aanbieden van afvalzakken met als gevolg aanzienlijke overlast voor de omgeving. Daarop hebben we onze inzet geïntensiveerd.

Concreet betekent dit het volgende:

- Hotspots worden door medewerkers van Handhaving Openbare Ruimte en Stadsbeheer bezocht om de restafvalzakken die te laat of te vroeg zijn aangeboden weg te halen en te controleren (ter plekke of elders).



DATUM
25 februari 2022

- Vervolgens gaat Handhaving inwoners, die gelinkt kunnen worden aan het verkeerd aanbieden (bv. via zakkenonderzoek of via buurtcontacten), individueel of per wooncomplex rechtstreeks aanspreken, informeren over het juiste aanbodregime en waarschuwen wat betreft het verkeerd aanbieden.
- Specifiek voor de binnenstadroute (avond-inzameling) is een huis-aan-huis folder verspreid, met hernieuwde uitleg over het inzamelsysteem (Nederlandstalig en Engels).
- Tevens wordt vanuit Handhaving contact gelegd met woningstichtingen om hun huurders van hoogbouwcomplexen actief te informeren (met behulp van een al eerder uitgereikte toolkit met communicatiemiddelen).
- Mocht dit - onverhoopt - onvoldoende leiden tot een zichtbare verbetering van het straatbeeld, dan wordt een volgende stap gezet in de handhavingsaanpak namelijk het repressief optreden (beboeten).

In deze aanpak om de overlast terug te dringen en naleving van de nieuwe regels te verbeteren werken we nauw samen met de beleidsafdeling, Stadsbeheer en communicatie. Deze aanpak is intensief en vergt de nodige personele capaciteit. Maar ze past wel in de aanpak van Handhaving zoals die recent met uw raad besproken is: meer informatiegericht werken, handhaving als onderdeel van een totaalaanpak en intensiveren daar waar nodig.

Vraag 2: hoe werken de gele waarschuwingsstickers op verkeerd aangeboden zaken?

Zoals toegelicht bij vraag 1 zijn de gele waarschuwingsstickers bedoeld om inwoners bewust te maken van het feit dat ze hun restafvalzak onjuist hebben aangeboden (te vroeg of te laat) en hen te stimuleren om in de toekomst hun afval conform de regels aan te bieden. Daarbij worden ze gewezen op hun verantwoordelijkheid om hun buurt schoon te houden en derhalve de zak mee terug naar huis te nemen om vervolgens de zak op het juiste moment buiten te zetten. Tevens wordt via de sticker verwezen naar de MilieuApp of de afvalkalender voor de juiste ophaaldag.

Vraag 3: Waar/hoe kunnen mensen zich melden die ten onrechte een boete hebben ontvangen?

Zoals toegelicht worden op dit moment nog geen boetes opgelegd aan inwoners die hun afval niet op het juiste tijdstip hebben aangeboden. Dit is pas de volgende stap in de handhavingsaanpak. Constateren we echter dat inwoners hun afval foutief aanbieden omdat ze niet het juiste inzamelmiddel gebruiken (b.v. afval dat wordt gedumpt bij milieuperrons) dan wordt wel meteen een boete opgelegd (opruimkosten). Indien mensen vragen hebben over een boete die is opgelegd dan kan men hiervoor contact opnemen met Team Handhaven Openbare Ruimte te bereiken via het algemeen nummer van de gemeente 14043.

Ik ga er vanuit u met deze toelichting voldoende antwoord te geven op de gestelde vragen.

Hoogachtend,

J.M. Penn-te Strake
Burgemeester